

Poučení o zpracování osobních údajů

Koučink a organizace domácnosti

Správce osobních údajů: Kateřina Hovancová

Právní forma: Fyzická osoba podnikající

Sídlo: Plaská 1339/41, Plzeň 323 00

Provozovna: alej Svobody 881/56, Plzeň 323 00

IČ: 301 00 747

E-mail pro kontakt a uplatnění práv: hovancova.katerina@seznam.cz

Telefon: +420 603 467 562

(dále jen „Správce“)

Správce v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) poskytuje podle čl. 13 GDPR následující informace o zpracování Vašich osobních údajů při **poskytování služeb koučinku a organizace domácnosti**.

Správce zpracovává v nezbytném rozsahu **jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, fakturační údaje, údaje o objednaných službách a platbách a adresu místa poskytování služby**; u podnikajících klientů případně také IČ a DIČ. Údaje získává přímo od Vás a v průběhu sjednané spolupráce.

Při koučinku může Správce vést **stručné pracovní poznámky o dohodnutých cílech, navazujících krocích a průběhu spolupráce**. Při organizaci domácnosti zpracovává **Vaše požadavky na uspořádání prostoru a praktické informace nezbytné pro provedení zakázky**. Rozsah poznámek omezuje na to, co potřebuje pro poskytování a návaznost služby. Údaje o dalších členech domácnosti do své klientské evidence cíleně neshromažďuje.

Účelem zpracování je vyřízení poptávky, sjednání a plnění smlouvy, plánování termínů, komunikace s Vámi, příprava a vedení koučovacích setkání a příprava a realizace organizace domácnosti. U údajů nezbytných pro tyto účely je právním důvodem **plnění smlouvy nebo opatření před jejím uzavřením na Vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**.

Pro vedení povinné evidence a vystavování a uchovávání účetních nebo daňových dokladů Správce zpracovává příslušné údaje na základě **plnění zákonných povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR**. K doložení poskytnuté služby, řešení sporů a vymáhání pohledávek zpracovává nezbytné údaje na základě **oprávněného zájmu na určení, výkonu a obhajobě právních nároků podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR**.

Poskytnutí údajů nezbytných pro uzavření a plnění smlouvy je smluvním požadavkem nebo požadavkem potřebným k uzavření smlouvy. Bez těchto údajů nemusí být možné službu sjednat nebo poskytnout. Údaje vyžadované právním předpisem je nutné poskytnout v předepsaném rozsahu. Ostatní údaje poskytnete dobrovolně. Pro zpracování založené na smlouvě, zákonné povinnosti nebo oprávněném zájmu Správce nevyžaduje Váš souhlas.

Informace z koučovacích rozhovorů a o Vaší domácnosti Správce považuje za důvěrné. **Případné pracovní fotografie domácnosti pořizuje a používá na základě samostatného dobrovolného souhlasu**. Ke zveřejnění fotografií, Vašeho jména nebo identifikovatelné reference si vyžádá další samostatný souhlas vymezující obsah, místo a dobu zveřejnění. Odmítnutí nebo odvolání souhlasu nemá vliv na poskytnutí základní služby. Správce se vyhýbá zachycení dalších osob a čitelných osobních dokumentů; Váš souhlas nenahrazuje oprávnění ke zpracování údajů jiných osob.

Osobní údaje jsou zpracovávány elektronicky i v listinné podobě při použití přiměřených technických a organizačních opatření. Přístup mají pouze oprávněné osoby v nezbytném rozsahu. **Správce neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.**

Správce Vás informuje, že Vaše osobní údaje mohou být od zahájení spolupráce (např. telefonického hovoru, osobního jednání apod.) do doby ukončení spolupráce (např. projevení vůle nadále nevyužívat služby) v nezbytném rozsahu zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelům účetních služeb za účelem vedení účetní a daňové agendy s kterými má správce uzavřený smluvní vztah;
- poskytovatelům e-mailových služeb a datových úložišť za účelem komunikace s klienty a uchovávání údajů souvisejících s poskytováním služeb.

Pokud tito příjemci zpracovávají osobní údaje pro Správce jako zpracovatelé, upravuje Správce podmínky zpracování smluvně v souladu s čl. 28 GDPR, včetně povinnosti zajistit důvěrnost a ochranu osobních údajů.

Osobní údaje Správce dále poskytuje příslušným orgánům veřejné moci, pokud mu takovou povinnost ukládá právní předpis.

Správce Vás informuje, že osobní údaje uloží po dobu nezbytně nutnou pro splnění daného účelu zpracování/trvání smlouvy/ u Správce. Správce Vás informuje, že máte právo požadovat od Správce přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování nebo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost OÚ (tj. získat od Správce osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci), že lze podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Fotografie a reference zpracováváné na základě souhlasu uchovává po dobu stanovenou v konkrétním souhlasu, nejdéle do jeho odvolání, pokud pro určité údaje neexistuje jiný samostatný právní důvod. Po uplynutí příslušné doby údaje vymaže nebo nevratně anonymizuje. Doba uchování dokladů se automaticky nevztahuje na všechny poznámky a fotografie.

Za podmínek GDPR máte právo získat potvrzení o zpracování osobních údajů a přístup k nim včetně kopie, požadovat opravu či doplnění, výmaz a omezení zpracování. Právo na přenositelnost se uplatní na Vámi poskytnuté údaje, pokud zpracování probíhá automatizovaně a je založeno na smlouvě nebo souhlasu. Výmazu může bránit zejména zákonná povinnost uchování nebo potřeba ochrany právních nároků.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. Správce pak údaje dále nezpracovává, ledaže prokáže závažné oprávněné důvody převažující nad Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Případný souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím uvedeného e-mailu nebo jiným stejně snadným způsobem, jakým byl udělen. Odvoláním není dotčena zákonnost předchozího zpracování. Svá práva můžete uplatnit zejména na e-mailu nebo adrese Správce. Správce poskytne informace o vyřízení žádosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Je-li to nezbytné vzhledem ke složitosti nebo počtu žádostí, může lhůtu prodloužit nejvýše o další dva měsíce; o prodloužení a jeho důvodech Vás informuje do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména u **Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://uoou.gov.cz>**. Při porušení zabezpečení, které

pravděpodobně představuje vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, Vás Správce informuje bez zbytečného odkladu v případech stanovených čl. 34 GDPR.

V Plzni dne 01.10.2026

Kateřina Hovancová